

電子賬單及電子收據常見問題

電子賬單


1. 什麼是電子賬單？

- 電子賬單是由參與香港金融管理局「電子賬單及繳費服務」的商戶（「參與商戶」）以電子方式發出指定格式的賬單。當您登記參與商戶的電子賬單後，便可透過網上銀行查閱最新電子賬單以及經網上及手機銀行繳費（包括港元、人民幣及美元）。

2. 「電子賬單及繳費服務」有甚麼優點？

- 可於同一平台查閱多間商戶的賬單摘要及繳費，方便省時。
- 可建立即時及預設繳費。
- 可登記及繳付第三者電子賬單。
- 可選擇收取電子提示，減少遺漏或逾期繳費的機會。
- 可透過手機銀行隨時隨地繳付賬單。
- 可減少使用紙張。

3. 所有商戶也提供電子賬單嗎？如何識別哪些商戶提供電子賬單？

- 只有參與商戶才提供電子賬單（視乎個別商戶安排而定）。
- 您可於「繳付賬單」版面，按「商戶資料」連結查閱商戶資料。商戶名稱旁附有  標識代表有關商戶已參與「電子賬單及繳費服務」。

4. 如何登記電子賬單？

- 您可於「繳付賬單 > 我的賬單 > 電子賬單詳情 > 新增電子賬單」版面，輸入商戶類別、商戶名稱及賬單類別等資料來新增電子賬單。
- 如屬首次登記電子賬單，必須先確認同意「電子賬單及繳費服務」的客戶服務條款以繼續進行登記。

5. 如我在「電子賬單及繳費服務」推出前已於網上銀行儲存及/或登記商戶賬單，而該商戶亦屬於參與商戶，我是否需要重新登記電子賬單？

- 需要。您可於「繳付賬單 > 我的賬單」版面，按「登記電子賬單」連結登記，便可經網上銀行查閱該商戶發出的電子賬單。

6. 我可否經分行登記電子賬單？

- 只可透過網上銀行登記電子賬單。

7. 我可否查閱第三者的電子賬單？

- 您可登記及查閱第三者電子賬單。於登記前，您必須預先獲得賬單持有人的授權。於登記第三者電子賬單時輸入該賬單資料，有關賬單資料將提供予參與商戶以核對身份。

8. 我最多可於多少間銀行登記同一電子賬單？

- 同一賬單最多可於五間參與金管局「電子賬單及繳費服務」的銀行或機構進行登記。如賬單登記銀行或機構數目多於五間，最後登記的申請將被拒納。您需取消其中一間銀行或機構的登記，方可於第二個工作天再次登記同一賬單。

9. 我可查閱多少期電子賬單？

- 您可透過網上銀行查閱最近13個月的電子賬單，並可透過手機銀行查閱最近三期的電子賬單。

10. 如何刪除已登記的電子賬單？

- 您可於「繳付賬單 > 我的賬單」版面，選取商戶賬單並按「刪除」連結。完成刪除後，您便不會收到有關商戶的電子賬單。

電子收據

1. 什麼是電子收據？

- 電子收據是由參與香港金融管理局「電子賬單及繳費服務」的機構（「參與機構」）以電子方式發出指定格式的收據。您透過網上銀行向參與機構繳費/捐款時，可選擇經網上銀行收取及查閱相關電子收據。

2. 所有機構也提供電子收據嗎？

- 不是，只有參與機構才提供電子收據（視乎個別商戶安排而定），「繳付賬單」輸入版面將會有電子收據相關欄位供輸入。

3. 電子收據可作為申索稅務扣除憑證嗎？

- 電子收據是由參與機構以指定格式發出的電子收據摘要。是否可作為申索稅務扣除憑證須視乎相關機構的決定，如有需要可自行向參與機構申請正式的收據。

繳付賬單

1. 我如何於網上及手機銀行查閱已儲存的賬單範本及已登記賬單？
 - 您已儲存的賬單範本及已登記賬單已合併及顯示於「繳付賬單 > 我的賬單」版面。
2. 繳付賬單後，我會否收到電郵或短訊通知？
 - 您只會於繳費指示被拒納時才會收到不成功繳費的電郵及/或短訊通知。
3. 「我的賬單」最多可儲存多少項賬單？
 - 您最多可儲存**100**項賬單。